

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden den selvejende institution Vesterbækhus
Dato for generering af rapport:	29-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	26
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden den selvejende institution Vesterbækhus
Hovedadresse	Ølstrupvej 4A 6971 Spjald
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25764306 E-mail: bm@kfumsoc.dk Hjemmeside: <a href="http://www.vesterbækhus.dk">http://www.vesterbækhus.dk</a>
Tilbudsleder	Inge Berit Mouridsen
CVR-nr.	25559495
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Angst Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Seksuelt krænkende adfærd Seksuelt overgreb Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Voldeligt overgreb
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Sanne Bitsch Vest Ellen Brunebjerg
Tilsynsbesøg	29-08-2025 15:00, Anmeldt, Fonden den selvejende institution Vesterbækhus

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden den selvejende institution Vesterbækhus	Angst, Seksuelt overgreb, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Seksuelt krænkende adfærd, Voldeligt overgreb, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning	10	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vesterbækhus lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Vesterbækhus er godkendt til 8 pladser jf. Barnets Lov, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 i alderen 6-22 år og 1 plads efter jf. SEL § 107 i alderen 18-22 år. Målgruppen er borgere med omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, seksuelt overgreb og seksuelt krænkende adfærd.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vesterbækhus arbejder målrettet og fagligt med afsæt i de enkelte børn og unges behov og forudsætninger. Tilbuddet understøtter både udvikling, læring og parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse, samtidig med at der arbejdes med at styrke de unges evne til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender relevante metoder og faglige tilgange, som vurderes at føre til positive resultater. Der samarbejdes aktivt med eksterne aktører, herunder skoletilbud og anbringende myndighed, for at understøtte den pædagogiske indsats og sikre trivsel og udvikling. Der er etableret en systematik for målostilling og dokumentation af resultater.

Det vurderes, at børn og unge trives i tilbuddet, og at der er fokus på både fysisk og mental sundhed, som modsvarer deres individuelle behov. Medarbejderne arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser og er opmærksomme på, at kravregulere individuelt efter barnets/den unges aktuelle tilstand. Tilbuddet efterlever reglerne om magtanvendelse og følger op med henblik på læring og forbedring. Der arbejdes desuden pædagogisk med at forebygge vold og overgreb.

Ledelsen vurderes som kompetent og ansvarlig med relevante erfaringer og kvalifikationer til at varetage driften.

Medarbejdergruppen besidder de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer, og har viden om og erfaring med tilbuddets metoder, som omsættes i praksis.

De fysiske rammer og faciliteter vurderes som egnede til målgruppen og understøtter børnenes og de unges trivsel og udvikling. Økonomien vurderes at være bæredygtig og understøtter en stabil og kvalificeret indsats.

## Særligt fokus i tilsynet

Hele rapporten er gennemgået med tilbudsleder og der er lavet ændringer i følgende.

Tema uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1 og indikator 1.b og 1.d.

Tema selvstændighed og relationer og kriterium 2.

Tema målgruppe, metoder og resultater og kriterium 3 og indikator 3.d

Tema sundhed og trivsel, indikator 5.a, 6.a, 6.b og 7.a

Tema organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8.a og 8.b, kriterium 9, indikator 9.b, 9.c og 9.d

Tema kompetencer, indikator 10.a

Tema fysiske rammer indikator 14.b

Tema Økonomi, hele temaet

Der er behandlet en ændring i ansøgningen i kriterium 3

Resten af rapporten vurderes at være retvisende og er overført fra sidste tilsyn i 2024

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med afsæt i de enkelte unges behov og forudsætninger understøtter de unges udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for de unge. Socialtilsynet vurderer, at Vesterbækhus udarbejder individuelle konkrete delmål sammen med de unge, i forhold til at understøtte dem i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vesterbækhus overordnet set støtter de unge til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle delmål sammen med de unge, samt følger op herpå.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at de arbejder ud fra delmål.

I den fremsendte dokumentation ses der dokumentation for udarbejdelse af delmål/ eller opfølgning på dette for nogle af de 4 unge som Socialtilsynet har modtaget dokumentation for.

Der er af fremsendt dokumentation fremgår følgende mål:

“ At KK (borger, red.) finder et arbejde. ”

Medarbejder fortæller under interview, at børnene og de unge kender til deres mål, og at målene opstilles i samarbejde med deres nærvoksen. Det er forskelligt i hvilken grad børnene og de unge kan involveres i opstilling af delmål samt evalueringen heraf, grundet deres forskellige kognitive funktionsniveau. Der evalueres på delmålene i forbindelse med statusrapporterne.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne/ledelse fortæller, at de unge går på forskellige skoler, uddannelser eller har et lønnet arbejde. 3 børn er ligeledes tilknyttet SFO.

## Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Medarbejder fortæller, at børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medarbejderen fortæller, at de har et enkelt barn som har svært ved at komme afsted. Tilbuddet har et tæt samarbejde med skolen og med ppr for at afdække om der er noget bagvedlæggende. Et barn har nedjusteret skema og er mødestabil i forhold til sit skema.

Et barn kan have svært ved at komme afsted efter samvær med overnatning, men det er der opmærksomhed omkring.

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af fremsendt mail d. 21. juni 2023 fremgår det at tilbuddet gør følgende for at understøtter de unges læring i relation til de unges skoletilbud:

- “
- Tilrettelægger en strukturplan for det enkelte barn/ung som understøtter en god og sund døgnrytme så kroppen og hjernen er udhvilet og frisk til at modtage læring.
  - Børnene og de unge tilbydes hjælp til lektierne i det omfang de magter det
  - Vi er ligeledes på AULA som sikrer os løbende orientering i forhold til vores børn.
  - Vi har et tæt samarbejde med skolerne samt relevante samarbejdspartner så som skolepsykolog og PPR.
  - Vi videregiver relevante oplysninger til lærerne så de har den størst mulige forudsætning for at møde barnet hvor det skal mødes samt skabe forståelse for barnet og dets udfordringer samt hvad der kan motivere barnet til læring.
  - Vi deltager i skolearrangementer, skolehjem samtaler og statusmøder
  - Vi informerer forældrene i passende grad så de føler sig inddraget i deres barns skoletilbud og herved kan støtte op herom.
  - Vi spørger ind til vores børn og unges skoledag og viser vi interessere os for både det der er svært og det der er godt – guider og støtter dem i det de møder også i deres skoleliv.
  - Vi inviterer gerne klassen hjem hvis barnet/den unge ønsker det. Dette kan f.eks. være ved start i en ny klasse, fødselsdage, legeaftaler mv. Dette med fokus på at skabe relationer og god trivsel i klassen, da det er en vigtig forudsætning for at kunne modtage indlæring.
  - Vi er også meget beviste om, at vores børn og unge har mange ting med sig i rygsækken som kan gøre at en skoledag er udfordrende, da der kan være mange tanker der fylder hovedet op. Her står vi altid til rådighed for at snakke om det der er svært og nogle bliver også bevilliget psykologforløb.
- ”

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med afsæt i de enkelte unges behov og forudsætninger understøtter, at de unge i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at Vesterbækhus ikke udarbejder individuelle konkrete mål sammen med de unge, i forhold til at understøtte dem i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til selvstændighed og relationer. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unge i deres relationer til familie og øvrigt netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med afsæt i de enkelte unges behov og forudsætninger understøtter, at de unge i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Vesterbækhus udarbejder individuelle delmål sammen med de unge, i forhold til at understøtte dem i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til selvstændighed og relationer. Det vurderes dog at delmålene med fordel kan gøres mere konkrete. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med børnene og de unges sociale relationer og selvstændighed men at det i alles tilfælde ikke understøttes af delmål. Det beskrives blandt andet på tilsynsdagen, at et barn tidligere har haft svært ved at være i fællesskabet. Samme barn kan nu deltage i måltiderne i fællesskab med de øvrige, og blive siddende selvom der er uro. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unge i deres relationer til familie og øvrigt netværk.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er delmål for selvstændighed og/eller relationer for flere af børnene og de unge. Medarbejderne fortæller, at børnene og de unge er inddraget på forskelligvis ud fra deres kognitive funktionsniveau, i opstillingen af delmål. Ledelsen fortæller, at der evalueres på delmålene frem mod et statusmøde.

Af fremsendt dokumentation fremgår delmål der understøtter børnene/de unges sociale relationer.

“ At DD (borger, red.) er tryk i samværene ”

“ Gode samvær hos mor ”

Medarbejder fortæller under interview, at børnene og de unge kender til deres mål, og at målene opstilles i samarbejde med deres nærvoksen. Det er forskelligt i hvilken grad børnene og de unge kan involveres i opstilling af delmål samt evalueringen heraf, grundet deres forskellige kognitive funktionsniveau. Der evalueres på delmålene i forbindelse med statusrapporterne.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

Medarbejderne fortæller, at de har en ung som har avisrute som sit fritidsjob. En anden ung, har opstaldet sin hest på en rideskole, hvor vedkommende selvstændigt tager ud og passer sin hest og indgår i fællesskabet derude.

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår der eksempler hvor de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund:

- "Ut har været omkring FGU og fået styr på praktikkontrakten"
- "AA (borger, red.) blev glad da jeg fortalte AA (borger, red.) at vi til p-møde havde snakket om at AA (borger, red.) gerne må gå til E-sport. AA (borger, red.) og jeg har taget kontakt til Ringkøbing E-sport i dag. De vil vende tilbage med muligheder for hold. Det er mit mobil nummer de har, så jeg giver besked til huset så snart jeg ved noget".

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af fremsendt dokumentation fremgår det at de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det fremgår endvidere af den fremsendte dokumentation, at tilbuddets understøtter kontakt med både familie samt jævnaldrende.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at de arbejder med "nærvoksen", således at de unge ikke har fortrolige samtaler med alle voksne.

Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt med en nærvoksen, så det ikke er alle medarbejdere som tale om fortrolige ting med de unge, og at det er vigtigt at have et indgående kendskab til de unge så man ikke efterlader dem sårbare efter en fortrolig samtale.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vesterbækhus har en tydelig målgruppebeskrivelse, og har valgt faglige tilgange og metoder i forhold hertil, som vil kunne føre til positive resultater for de unge. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Vesterbækhus samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, herunder skoletilbud og anbringende myndighed, for at understøtte den pædagogiske indsats således de unge opnår trivsel, udvikling og læring.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vesterbækhus har en systematik for resultat dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller delmål der som udgangspunkt er klare og konkrete.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vesterbækhus har en tydelig målgruppebeskrivelse, og har valgt tilgange og metoder i forhold hertil, som vil kunne føre til positive resultater for de unge.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vesterbækhus har en systematik for resultat dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel bør sikre at alle delmål er konkrete og klare, og ikke indeholder flere mål i et delmål.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Vesterbækhus samarbejder aktivt med de relevante eksterne aktører, herunder skoletilbud og anbringende myndighed, for at understøtte den pædagogiske indsats således de unge opnår trivsel, udvikling og læring.

#### Ansøgning om ændring af godkendelsen

Tilbuddet har ansøgt om at ændre i målgruppens alder fra 3 år til 6 år, dette vurderer socialtilsynet kan i mødekommes.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

På tilbudsportalen oplyser tilbuddet, at de anvender neuroaffektiv udviklingspsykologi som metode.

Af tilbuddets godkendelse fremgår følgende målgruppe: Omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, seksuelt overgreb, og seksuelt krænkende adfærd i alderen

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen under tilsynsbesøget kan redegøre for hvordan de gør brug af den neuroaffektive metode og kompasserne i deres daglige arbejde.

Der gives eksempler på hvordan de arbejder med den neuroaffektive metode:

- Medarbejderne fortæller, at de er begyndt at lege mere, fordi der bliver skabt nogle gode ting mellem voksen og barn igennem leg.
- Medarbejder fortæller om et eksempel, hvor en dreng er oppe i høj arousal, her har medarbejderen haft en mere legende tilgang til barnet, og dette kunne aflede barnets opmærksom hen på samspil. Den rolige og legende tilgange betød, at barnet faldt i arousal.
- Medarbejderne fortæller, at de kan have en forventning om at når de unge har en vis alder, burde de kunne gøre sådan her men det kan de unge ikke nødvendigvis. Medarbejderne er opmærksomme på dette, og anvender kompasserne til at vide hvilke krav de kan sætte til børnene/de unge.

Ledelsen fortæller, at grundet uddannelsen har de fokus på at være karavanefører, og med det menes der at det er de voksne der er i huset der ligger skinnerne og ved hvordan dagen skal være.

Ledelsen fortæller endvidere, at tilbuddet er blevet mere opmærksom på hvad målet er fremfor processen. Hvad er det der er vigtigst, er det at barnet/den unge kommer i bad inden tandlæge eller er det barnet/den unge kommer til tandlæge. Endvidere beskrives det, at det neuroaffektive også handler om hvor og hvordan vi møder dem, så der ikke stilles overkrav til børnene og de unge.

Tilbuddet er via de neuroaffektive kompasser blevet opmærksomme på årsagen bag børnene og de unges adfærd. Det nævnes blandt andet at det har fået øje på at KK (borger, red.) er meget impulsstyret og at AA (borger, red.) ikke har det samme behov for at være social som flere andre. De professionelle omkring ham bruger kompasserne til at forstå hvorfor AA (borger, red.) ikke vil i skole.

Ledelsen fortæller, at de har flyttet fokus i forhold til hvor ansvaret ligger henne, og det har skabt en bevidsthed om at ansvaret altid ligger hos medarbejderne ift. at stille krav som børnene og de unge kan leve op til. Samt at der er opmærksomhed på medarbejdernes nervesystem, og når medarbejdernes nervesystem er i ro, har det en positiv effekt på børnene og de unge.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen fortæller under interview at tilbuddet arbejder ud fra myndigheds handleplan, og derudfra opstiller delmål for børnene og de unge. I forbindelse med statusmøde skrives der en statusrapport ud fra den unges handleplan fra myndighed og derudfra laves der opfølgning på de forskellige mål. Der tages udgangspunkt i statusrapporten til statusmødet.

Medarbejderne fortæller at de afholder behandlingsmøder, hvor der udarbejdes behandlingsplaner eller udviklingsplaner på de unge. Disse udviklingsplaner er integreret i de unges dagsprogram. Der er personalemøde hver 14 dag, hvor der evalueres på de tiltag der sættes i værk i forbindelse med dagsprogrammet.

Under interview fortæller medarbejderne, at de har et ret godt og enkelt dagbogssystem i SOFUS. I systemet er det beskrevet hvordan medarbejderne skal dokumentere, delmålene kommer frem, og det sikre at medarbejderne får dokumenteret i forhold til det som er relevant. Endvidere fortæller medarbejderne, at de ligeledes har en vejledning til hvad medarbejderne skal huske at dokumentere på. Endvidere fortælles det, at medarbejderne kan se hvert barns delmål, vinge det af, og tilknytte et notat på delmålet direkte.

Medarbejderne fortæller, at de løbende følger op, derfor er der ikke en skæringsdato på hvornår der skal evalueres, men medarbejderne drøfter det til personalemøde hver 14 dag. Derudover evalueres der op til statusmøderne med anbringende myndighed. Medarbejderne fortæller, at beskrivelserne i SOFUS kan bruges når medarbejderne skal evaluere.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet fortæller at de opnår resultater. Tilbuddet giver et eksempel hvor et barn har opnået udvikling og positive resultater på myndighedsmål omkring ticstræning. Ledelsen uddyber: Cc (borger, red.) har Tourettes og vi har lavet ticstræning i lang tid Nu har CC (borger, red.) set noget på youtube og siger selv "jeg siger ikke de her ord mere, men jeg siger de her lyde" og så siger han lydende. Det viser også at han har en bevidsthed om at CC (borger, red.) er i mål med noget af det.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

*I bedømmelsen tillægges det vægt at*

Vesterbækhus arbejder med relevante faglige samarbejdspartnere for at opnå hver enkelt mål

- Det fremgår af fremsendte statusbeskrivelser, at tilbuddet samarbejder med skoletilbuddene.
- Ledelsen og medarbejdere beskriver, at de samarbejder med kommuner, plejefamilier og forældre.
- Ledelse fortæller at der samarbejdes med sygehusvæsenet omkring forskellige forløb både fysiske og psykiske problemstillinger

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed generelt modsvarer de unges behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, da de ved hjælp af deres metode er opmærksomme på hvornår de kan stille krav til de unge og hvornår de ikke kan. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt efterlever reglerne om magtanvendelse og indberetter magtanvendelser til tilsynet. Det vurderes desuden, at tilbuddet følger op på magtanvendelserne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder pædagogisk med at forebygge at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge.

Socialtilsyn Midt vurderer, at børnene/de unge er inddraget i beslutninger vedrørende dem selv og deres liv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene/de unges kost med fokus på fysisk sundhed, og samtidig har overvejelser om de unges selvbestemmelsesret og udvikling af kompetencer til at regulere kost indtag selvstændigt.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af fremsendt dokumentation, fremgår flere eksempler på at medarbejderne lytter til børnenes/de unges ønsker såsom om de unge vil deltage i fælles ferie eller hvis en ung ønsker at begynde til en fritidsaktivitet eller finde et fritidsjob.

Under rundvisning fortælles det, at en ung har ønsket at flytte til et andet værelse, dette blev hørt og respekteret, og den unge blev inddraget i flytningen.

Af fremsendt dokumentation fremgår det, at der er skrevet "børnebrev" til to børn som skal fraflytte tilbuddet. Af børnebrevet fremgår der positive beskrivelser og minder, fra børnenes tid i tilbuddet.

Af fremsendt mail d. 20. marts 2024, fremgår det at børnene har svaret at de er med til at bestemme flere ting såsom; hvad der skal handles ind til om søndagen, at de kan komme med forslag til hygge som film, ansigtsmasker og fodbad og at de er med til at bestemme ture ud af huset herunder sommerferie, svømmehal og biograf.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Der er i bedømmelsen lagt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at børnene/de unge er med til at bestemme flere ting, og ofte er drøftelserne på husmødet. Husmødet afholdes hvert 14. dag, lige op til personalemøderne således at børnene/de unge kan få en tilbagemelding.

Medarbejderne fortæller, at børnene er med til at bestemme hvad madplanen skal indeholde og hvilke aktiviteter der foregår både i tilbuddet og udenfor tilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at de tager dialogen med børnene hvis kosten bliver for ensformig eller hvis et barn er udfordret med overspising fordi barnet ikke mærker mæthed.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer børnene og de unges behov.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

På tilsynsdagen taler tilsynskonsulenterne med flere af de unge, som giver udtryk for at de er glade for at bo i tilbuddet.

Af fremsendt dokumentation fremgår der eksempler på at de unge trives:

- DD (*borger, red.*) har været i dejligt humør, DD (*borger, red.*) har haft besøg af en ven, og har med ganske lidt hjælp fået ryddet op og gjort rent på værelset.

Ved gennemgang af rapporten med daglig leder ved tilsyn 2025, fortæller denne, at alle børn og unge trives på tilbuddet. Der har været fokus på, at skabe nogle steder i huset hvor de mindre børn kan lege og hvor de ældre kan være for sig. Der er ligeledes fokus på at sikre at alle får det de hver især har brug for, særligt set i forhold til at der er flyttet nye børn/unge ind i huset.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen fortæller at børnene og de unge følges til samtaler i psykiatrien og til besøg ved læge, tandlæge mv.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

I bedømmelsen er der lagt på følgende:

Under interview samt af fremsendt dokumentation fremgår det, at tilbuddet er opmærksomme på at de unge kommer i bad, får gjort rent, får vasket tøj mm.

Af dagbogsnotaterne fremgår der eksempler hvor tilbuddet understøtter de unges sundhed:

- "Der er lavet et skema der SKAL udfyldes hver dag til og med d 27/2. Skemaet er over DDs (borger, red.) væskeindtag og afføring og skal bruges til sygehuset d 28/2".
- "Blev puttet med massage og creme på benene".

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, da de via deres metode og faglige tilgange er opmærksomme på hvornår de kan stille krav til de unge og hvornår de ikke kan. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt efterlever reglerne om magtanvendelse og indberetter magtanvendelser til tilsynet.

Det vurderes desuden, at tilbuddet følger op på magtanvendelserne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt, på at ledelsen fortæller, at der har været undervisning om magtanvendelsesområdet 2 gange om året tidligere, og at det fremadrettet er planen at have undervisning en gang om året.

Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de anvender "trafiklys" i forhold til at forebygge konflikter. Heri er det beskrevet, hvordan de bedst hjælper barnet med at falde i arousal og dermed forebygge en konflikt eller magtanvendelse. Trafiklys bliver udarbejdet til personalemøderne, og vikarene introduceres også til dem. Foruden trafiklys forebygger tilbuddet magtanvendelser ved at benytte sig af personaleskift, afledning og Low Arousal. Endvidere arbejdes der ud fra kompasserne ift. den neuroaffektive metode, og kompasserne beskriver hvornår barnet/den unge falder udenfor kompasset og hvordan barnet bringes i ro og dermed tilbage i kompasset.

Endvidere fortæller ledelsen, at der er et stort fokus på medarbejdernes nervesystem. Det er vigtigt at medarbejderens nervesystem er i ro, således at det smitter af på børnene og de unge. For at højne muligheden for at medarbejdere har et roligt nervesystem, benytter de sig blandt andet af personaleskift under en konflikt. Der er også fokus på ikke at bringe konflikten op igen. Børnene og de unge skal ikke gå og være bekymret for at en tidligere konflikt skal drøftes igen.

Ved tilsyn og gennemgang af rapporten i 2025 fortæller den daglige leder, at der arbejdes fleksibelt med struktur, så den tilpasses den enkelte barn eller unge. Der foretages daglige vurderinger af behov, og krav justeres efter barnets aktuelle tilstand – eksempelvis kan oprydning udskydes, hvis en ung er træt efter samvær.

Derudover er der arbejdet målrettet med at styrke barnets og den unges selvagens. Ved at inddrage dem i beslutninger og lytte til deres perspektiver, oplever de større medbestemmelse og anerkendelse. Dette har haft en positiv effekt på relationen og bidraget til at reducere konfliktsituationer.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ved gennemgang af rapporten ved tilsynet i 2025, fortæller daglig leder at magtanvendelserne drøftes både på personalemøde og i ledergruppen. Der drages læring af hændelserne, f.eks. er daglig leder blevet opmærksom på, at særligt en medarbejder brugte for mange ord og det virkede konfliktoptrappende, dette har der derfor været fokus på og antallet af magtanvendelser er faldet. Der er fortsat kontinuerligt undervisning i reglerne for magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder pædagogisk med at forebygge at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at generelt fungerer børnene godt sammen, der er oftest ikke er konflikter. Der er en af dem som ikke kan de sociale spilleregler, og vedkommende har ikke noget sammen med andre. Men der kommer nogle glimt ind i mellem, hvor den konkrete borger spiller med de andre eller de løber ud og spiller fodbold.

Medarbejderne fortæller, at de unge gerne vil se film, sove sammen mm. Men at de unge ikke decideret er venner, men de har det godt sammen. Medarbejderne fortæller, at flere af de unge har venskaber, men at det ofte er to og to.

### **Seksualitet/krænkelser/kønsidentitet:**

Medarbejderne fortæller, at hvis de i visitationen ved at der er offer/krænker adfærd, får medarbejderne undervisning så de er up to date, i forhold til at kunne hjælpe den unge bedst muligt.

Medarbejderne fortæller, at der er klare retningslinjer for de børn/unge når de er sammen. Der skal eksempelvis være åben dør, og ofte bliver de anvist til hvor de må sidde henne.

Medarbejderne arbejder aktivt med at forebygge grænseoverskridende adfærd blandt børn og unge, herunder digital adfærd og omgang med intime oplysninger. Der er stor opmærksomhed på relationer og samspil, og medarbejderne følger tæt med i, hvordan børn og unge interagerer med hinanden – både fysisk og digitalt.

Der lægges vægt på dialog og refleksion, hvor børn og unge støttes i at forstå grænser, ansvar og konsekvenser. Medarbejderne tager ansvar for at skabe trygge rammer og håndterer situationer professionelt og pædagogisk, hvilket bidrager til at forebygge konflikter og uønsket adfærd.

Ved tilsyn og gennemgang af rapporten i 2025 oplyser den daglige leder, at der altid er en medarbejder til stede under socialt samspil. Medarbejderne støtter børnene og de unge i at udvikle sociale kompetencer, blandt andet gennem leg, som anvendes aktivt som pædagogisk redskab. Sociale færdigheder trænes både i én-til-én-situationer og i mindre grupper, med fokus på at skabe plads og rum til alle, så samværet foregår i passende mængder.

I konfliktsituationer tager medarbejderne det fulde ansvar, hvilket sikrer, at ingen børn eller unge oplever at blive gjort forkerte. Denne tilgang bidrager til at forebygge konflikter og understøtter et trygt og inkluderende miljø. Den daglige leder oplever, at der kun opstår naturlige uenigheder blandt børn og unge, som bor og lever sammen.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vesterbækhus har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det vurderes, at ledelsen besidder relevante kompetencer og erfaring til at lede tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt og effektivt med at sikre tilstrækkelig viden, erfaring og kontinuitet i tilbuddet med afsæt i tilbuddets valgte tilgange og metoder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages af en medarbejdergruppe, som besidder relevante kompetencer, i forhold til målgruppens behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Vesterbækhus har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det vurderes, at ledelsen besidder relevante kompetencer og erfaring til at lede tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft fokus på og er lykket med, at sikre tilstrækkelig viden, erfaring og kontinuitet i tilbuddet med afsæt i tilbuddets valgte tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision. Endvidere vurderes det, at tilbuddet opsøger relevant sparring. Dette vurderes ud fra den konkrete børnegruppe, og der har været "eksperter" ude og undervise i eksempelvis brug af sociale medier og SSP.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsens formelle kompetencer:

Lederen har været forstander i 6 år, forinden det var vedkommende stedfortræder og inden ansat som medarbejder. Forstanderen har samlet set været i tilbuddet i 15 år.

Af ledelsen CV fremgår det, at vedkommende har følgende uddannelse og kurser: Diakon/socialpædagog, neuroaffektiv udviklingspsykologi med børn og familier, igangværende diplom i ledelse. Derudover fremgår der flere kurser af CV, herunder; senfølger efter seksuelle overgreb, brug af neuroaffektive behandlingsmetoder og egenomsorg, når man arbejder med socialt udsatte - kunsten at passe på sig selv. Forstander er netop blevet certificeret i den neuroaffektive metode.

Organisering af tilbuddet

Tilbuddet er organiseret med en forstander og en stedfortræder. Forstanderen deltager i personalemøder, og tager enkelte vagter i huset ved eksempelvis sygdom men er ikke med i et fast rul. Lederen fortæller, at vedkommende tager en vagt i huset hvis der er noget som rør på sig men pt. har de et roligt hus.

Stedfortræderen er uddannet pædagog, og har været ansat i tilbuddet i 8 år. Af stedfortræderes CV fremgår blandt andet; 1 års uddannelse i neuroaffektiv udviklingspsykologi, senfølger efter seksuel overgreb i barndommen og undervisning i ADHD hos anbragte børn og ung. Vedkommende er netop blevet certificeret i den neuroaffektive metode. Stedfortræderens funktion er at udarbejde vagtplan, visitation i samarbejde med forstanderen og derudover kan medarbejderne kontakte stedfortræder når lederen ikke træffes. Stedfortræder kan ikke træffe beslutning ift. kommunen og anbringelse.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

Ledelsen fortæller, at der er fastlagt 6 supervisionsgange for medarbejderne om året med en supervisor med kompetencer indenfor det neuroaffektive. Lederen sidder med til supervision. Vikarene er inviteret med, og nogle deltager.

Den daglige leder modtager ledelsessupervision fire gange årligt individuelt. Derudover deltager både daglig leder og stedfortræder i fælles supervision seks gange om året.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Bestyrelsen består bestyrelsesformanden som er uddannet lærer og derudover består bestyrelsen af en advokat, en tidligere chef i psykiatrien samt et lokalforankret medlem som har viden om det økonomiske. Bestyrelsen fortæller, at de mangler en medarbejderrepræsentant, da den tidligere har opsagt sin stilling og de har ikke fået en ny medarbejder valgt ind endnu.

Bestyrelsen fortæller følgende under interview:

- Der afholdes bestyrelsesmøder hvert kvartal, hvor der er fast dagsorden, leder fortæller, f.eks. om magtanvendelser, praksis mm.
- Bestyrelsen fortæller at de har et tæt samarbejde med ledelsen, og at leder orienterer bestyrelsen løbende på mail, ved f.eks. magtanvendelser. Og hun orienterer og søger også sparring løbende, hvis der sker noget.
- Bestyrelsen samt leder har deltaget i et bestyrelseskursus via KFUM socialt arbejde.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages af en medarbejdergruppe som besidder relevante kompetencer, i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergennemstrømning, og sygefravær ikke er højere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fået skabt en stabilitet i forhold til medarbejdergruppen samt nedbragt sygefraværet markant.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddet oplyser på tilbudsportalen, at normeringen er 27,86 borgerrettede timer pr. plads pr. uge for §43, og 30 borgerrettede timer pr. plads pr. uge for §107.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilstrækkelig kontakt

Ledelsen fortæller, at tilbuddet er normeret til 1 medarbejder til 2-3 børn og unge. Der er en sovende nattevagt, som børnene og de unge har mulighed for at kalde på om natten.

Der er 1 medarbejder på arbejder om formiddagen, så i tilfælde af at er barn ikke vil i skole eller er syg, så er der en medarbejder i tilbuddet.

Relevante kompetencer

- Jf. personaleoversigten fremgår det, at der overvejende er ansat personale, som har relevante social- eller sundhedsfaglige grunduddannelser, samt relevant efter- og videreuddannelse.

#### Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I regnskabet 2024 er der oplyst en personalegennemstrømning på 7,1 procent, hvilket er lavere end for sammenlignelige arbejdspladser.

#### Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

I regnskabet 2024 er der oplyst et gennemsnitligt sygefravær på 9,3 dag, hvilket er lavere end for sammenlignelige arbejdspladser og et betydeligt fald fra regnskabet 2023.

#### Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de tilknyttede vikar er uddannet pædagog, lærer og en er pædagogstuderende.

Vikarene får udleveret neuroaffektive billedbøger 1 og 2, så det kan arbejde ud fra tilbuddets metode og tilgang. Vikarene bliver tilbudt SIKK kursus.

Ledelsen fortæller, at vikarene bliver inviteret med til supervision.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, samlet set har den nødvendige viden og erfaring med tilbuddets metoder, og at dette bliver omsat i praksis. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov og at disse bringes i spil.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set har den nødvendige viden og erfaring med tilbuddets metoder, hvilket kommer til udtryk i samspillet med børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til børnene og de unges aktuelle behov, og at disse bringes i spil.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har den fornødne viden, og formår at anvende deres valgte metode til at aflæse de unge korrekt.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Ved gennemgang af rapporten med daglig leder i 2025, oplyser denne at alle medarbejdere har en socialfaglig grunduddannelse, alle fastansatte har ligeledes eller er i gang med at tage den neuroaffektive uddannelse ved Susan Hart, en enkelt er tilmeldt og starter op snarligt.

## Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen beskriver på tilsynsdagen, at i forlængelse af uddannelse i neuropædagogik, har medarbejderne fået en anden rolle. Medarbejderne er karavanefører, og er dem som ligger skinnerne og ved hvordan dagen skal se ud. Ledelsen fortæller, at medarbejdergruppen blandt andet har fået øje på at en unge er væsentlig mere impulsstyret end antaget og det har ændret deres tilgang til den unge. Der er en større fleksibilitet, for at kunne imødekomme den unges impulsivitet.

Ledelsen fortæller, at de er blevet mere opmærksom på hvad er målet fremfor processen, og at der ikke er mange regler, som skal overholdes bare for at overholde dem. Endvidere fortæller ledelsen, at ansvaret for at den unge kan leve op til kravene, ligger hos medarbejderne. Ledelsen beskriver, at for tilbuddet handler det neuroaffektive om hvor og hvordan de møder børnene og de unge, således at medarbejderne ikke stiller overkrav til børnene og de unge.

Af dagbogsnotaterne fremgår der eksempler, hvor det ses i samspillet mellem den unge og medarbejderne, at medarbejderne har relevante kompetencer:

“ Drengene spørger rådgiver om mor ved besked, og om hun blev ked af det, hvortil hun svare at "mor blev også ked af det" Efter beskeden vælger rådgiverne at tage her fra, da drengene ikke har flere spørgsmål. AA (borger, red.) reagerer ved at vride sig rundt i sofaen, hyperventilere, ryste osv. Han græder rigtigt meget. Han rejser sig op og kaster et glas saftevand i mod rådgiverne, går i køkkenet hvor han smadder et glas... AA (borger, red.) har den næste halve time brug for at jeg er lige omkring ham, hvor vi sidder i sofaen, han vil ikke have kram og siger "jeg ved ikke hvem jeg kan stole på længere"

Efter cirka 30 minutter vil AA (borger, red.) gerne ringe til mor. Han vil gerne at jeg bliver der. Han ringer op med højtaler på og jeg fortæller hurtigt til mor(borger, red.) at hun skal vide jeg også er der, da det er AAs (borger, red.) ønske.

”

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er med til til at understøtte børnene og de unges behov og formålet med indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnene og de unge udvikling og trivsel.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen lægges der vægt på, at børnene har svaret på spørgsmål fra Socialtilsyn Midt og her fremgår det blandt andet at børnene godt kan lide deres værelser samt at udearealerne er gode.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet så der er mulighed for børnene og de unge kan trække sig til deres værelser, og der er mulighed for at de kan vælge fælleskabet i flere forskellige fællesrum, bla. stue, legeafdeling, stort køkken alrum.

Der er ligeledes store udendørsfaciliteter som giver rig mulighed for at lege selv eller være sammen med andre.

### Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at værelserne er indrettet individuelt. Leder beskriver, at inden de tager i mod et barn så handles der basis ting ind og efter barnet er flyttet ind er der mulighed for at barnet kan komme med ud handle ind således at værelset bliver personligt indrettet.

Derudover er der lagt vægt på, at der i stuen hænger billeder af børnene og de unge. Flere steder i tilbuddet hænger der perleplader, malerier og andre kreative ting som børnene/de unge har lavet.

## Økonomi

### Økonomi

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig på kort og gennemsigtig. Socialtilsynet vurderer endvidere, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

#### Vurderingsbaggrund

Tilbuddet drives af Fonden/Den selvejende Institution "Det Blå Hus".

Tilbuddet indgår i en koncernlignende konstruktion med KFUM's Sociale Arbejde.

Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 samt tilbuddets reviderede regnskab for 2024.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Midt har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen af, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt på sigt:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på -47 %.
- Regnskabet er opstillet som going concern.
- Tilbuddet har modtaget en tilbagetrædelseserklæring fra KFUM, der sikrer likviditeten frem til 31.12.2025.
- Budgettet for 2025 viser et overskud på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 67 %.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigtighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En forventet belægning på 8 pladser ud af tilbuddets godkendte 12 pladser.
- En omsætningsstigning 21 % som følge af takststigning på 4 % og øget belægning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 25 %
- En omsætning på ca. 8,2 mio. kr.
- Et resultat på 0 tkr.
- At ca. 64,3 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2024 viser:

- En omsætning på ca. 18 % lavere end den budgetterede omsætning.
- At personaleomkostningerne blev ca. 2 % lavere end forventet i budgettet.
- At ejendomsomkostninger er 72 % højere end budgetteret, svarende til ca. 380 tkr.
- Et faktisk underskud på ca. 24,6 % af omsætningen svarende til et underskud mod 1,4 mio. kr. mod et budgetteret overskud på 3,2 % ved lytning til ny fysisk ramme med flere pladser.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab for 2024 viser efter et samlet underskud på ca. 1,4 mio. tkr. en egenkapital på ca. -0,3 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 64,3% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 7% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2024 blev 54,3% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 10,3% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 forhold:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

### Datakilder

#### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport

### Interviewkilder

#### Kilder

- Ledelse

### Observationskilder

#### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere